

Rapport de fin de séjour

Université d'origine : Université Jean Monnet – Saint-Étienne, France

Université d'accueil : McMaster University – Hamilton, Canada

Programme : Master Informatique (1ère année)

Sommaire

I. Vie pratique

1. Logement
2. Argent
3. Santé, assurances
4. Télécommunications
5. Vie universitaire
6. Vie quotidienne

II. Bilan et suggestions

1. Préparation
2. Principales difficultés
3. Bilan du séjour
4. Suggestions pour les partants
5. Conseils et informations utiles
6. Remerciements

I. Vie pratique

1. Logement

On campus

C'est la solution proposée par l'université. Il faut pour en bénéficier en faire la demande lors de l'inscription. Cette solution peut-être pratique : situation, gestion par l'université, chambres bien entretenues, mais comporte aussi de nombreux inconvénients : le prix, les dates pour s'installer et quitter la résidence (il est interdit d'y rester ou même d'y laisser ses affaires pendant les vacances de Noël et il faut partir dès le jour suivant la fin des examens). Enfin, cette solution vous oblige à acheter un *meal plan*, un forfait pour payer vos repas sur le campus.

Off campus

C'est la solution souvent la plus simple et surtout la plus économique. La plupart des logements sont des chambres dans des maisons partagées par des étudiants, mais on trouve aussi des chambres chez l'habitant. Les deux meilleures zones sont le quartier de Westdale et le quartier autour de la rue Emerson. Plus loin, vous serez trop éloigné du campus et de la vie étudiante.

Vous pouvez commencer vos recherches à partir du site internet de l'université, et même entrer en contact avec des propriétaires pour réserver votre logement. Mais le mieux est de choisir votre logement sur place, en fonction de la situation, du prix et des colocataires ; vous pouvez planifier des rendez-vous, mais aussi visiter les nombreuses maisons affichant une pancarte *for rent*.

En général, une semaine sur place, même sans aucune recherche préalable, suffit pour trouver sa chambre.

Prix

Il dépend bien sûr de la situation de la maison, de son état, de la durée du bail (4, 8 ou 12 mois) et de l'inclusion ou non des charges. En général la fourchette de prix va de 350 à 450\$ par mois.

Choisissez de préférence un tarif *all included*, incluant le prix du chauffage, de l'eau, de l'électricité voire de l'internet. Sinon, vous payerez ces charges en plus de votre loyer, leur montant dépendant de votre consommation et de celles de vos colocataires.

On campus, autour de 5000\$ pour l'année.

Caution

La grande majorité des propriétaires ne demande ni caution, ni état des lieux, et la signature du contrat de location ne nécessite aucun papier (une pièce d'identité est parfois demandée). Cependant, les propriétaires demandent de payer deux mois de loyer lors de l'enménagement.

Quelques conseils

Lisez bien le contrat (durée de l'engagement, jusqu'à quel montant les charges sont couvertes par le propriétaire dans le cas d'un *all included*,...)

La propreté laisse souvent à désirer, et il y a souvent peu (voire aucun) d'effort de la part des colocataires. Essayer d'en savoir plus sur les habitudes de ménage dans les maisons qui vous intéressent.

De nombreuses chambres sont proposées dans les sous-sols (basement) des maisons. Elles sont moins chères, mais peu lumineuses et parfois mal isolées contre le froid et/ou l'humidité.

Estimez (grâce à Google maps par exemple), la distance entre votre maison et le campus, les grandes surfaces, les arrêts de bus.

2. Argent

Les bourses n'étant pas versées avant décembre voire janvier, il faut prévoir pour les nombreuses dépenses du premier mois : livres de cours (souvent plus de 100\$ chacun), les deux premiers mois de loyer, aménagement de la chambre, inscription facultative à des activités sportives, téléphone,...

Ensuite, vos dépenses dépendront de votre loyer, de vos habitudes alimentaires et de vos activités. La vie est un peu moins chère à Hamilton qu'en France, et le taux de change du dollar canadien par rapport à l'euro est plutôt avantageux pour les français. Les paiements se font essentiellement par carte et en cash, des chèques sont parfois demandés pour les loyers.

Si vous disposez d'un compte à la BNP Paribas, vous pouvez retirer directement des dollars canadiens aux distributeurs de la Scotia Bank. Sinon vous pouvez effectuer des versements depuis un compte français vers un compte canadien (surveillez les taux de change pour le meilleur moment). Il est très facile d'ouvrir un compte dans une banque canadienne, sans aucun frais.

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à contacter les banques, le service est amical et vraiment utile (comme très souvent au Canada).

3. Santé, assurance

Pour la couverture sociale, il est obligatoire de payer l'UHIP (480\$ en 2010-2011). Cela couvre les visites éventuelles chez un généraliste et les frais en cas d'hospitalisation ou d'accident.

Contactez votre mutuelle pour être certains d'être couvert et remboursé en toutes circonstances. Si vous êtes inscrit en undergraduate, vous disposez également d'une (petite) couverture pour les soins dentaires.

Il y a un cabinet médical et un dentiste sur le campus, et d'autres médecins agréés par l'UHIP à Hamilton, mais avant de prendre rendez-vous, assurez-vous des modalités de remboursements auprès du service international ou du MSU. Sauf si bien sûr votre situation est urgente (dans ce cas appelez le 911).

Pour l'assurance, vous êtes en général couvert par votre organisme en France, mais là encore renseignez-vous avant votre départ.

4. Télécommunications

Téléphone

Tarifs

Au Canada, tout se paye. Boîte vocale, affichage du numéro, appels et SMS sortants, mais aussi entrants, les prix variant également en fonction de la zone dans laquelle vous vous trouvez au Canada !

Le choix de l'opérateur et du forfait vous appartient, mais regardez bien ce qui est inclus et ce qui ne l'est pas. Vous devrez probablement acheter un portable au Canada, les fréquences étant différentes. Même les portables soi-disant débloqués par les opérateurs français ne marchent pas toujours.

Ma solution

J'ai bénéficié d'une offre spéciale auprès de l'opérateur Wind. Pour 25\$ par mois (au lieu de 45\$), dans les zones Wind, appels entrants illimités de n'importe où dans le monde, SMS entrants et sortants et appels sortants illimités depuis et vers USA et Canada. Pas d'engagement, il est possible d'arrêter à n'importe quel moment en arrêtant de payer.

Cette offre m'a notamment permis de recevoir des appels depuis la France en illimité (en France, les appels depuis les box internet vers les portables et fixes canadiens sont souvent inclus).

Internet

Comme pour le téléphone, tout se paye. Néanmoins, vous n'aurez sûrement pas besoin de prendre un forfait, Internet étant souvent inclus dans les loyers. De plus, un réseau Wi-Fi gratuit est présent partout sur le campus, dont certains bâtiments sont ouverts 24h sur 24.

5. Vie universitaire

Systeme administratif

Les informations importantes sont données pendant les cours et surtout par e-mail. Il existe de nombreux services sur le campus qui ont pour but la réussite des étudiants, et surtout un service international très efficace. N'hésitez pas à faire appel à eux, et ne manquez pas les événements qu'ils organisent début septembre !

Déroulement des cours

Les étudiants choisissent leurs cours à la carte en fonction du diplôme qu'il prépare et de leurs envies. Il n'y a donc pas vraiment de classes. Environ 15h de cours par semaine et la présence n'est pas obligatoire, ce dont beaucoup profite.

En effet, les cours ne sont pas toujours très utiles, le professeur suivant le livre qu'il a donné en référence. L'accent est surtout donné sur le travail personnel, avec de nombreux *assignments* à rendre tout au long du semestre.

Relations professeurs-étudiants

Les professeurs sont plus disponibles qu'en France, et les étudiants posent beaucoup de questions. Tous les professeurs et leurs assistants ont des *office hours* durant lesquelles ils répondent aux questions et peuvent aider pour les assignments.

Un bémol cependant : le niveau des assistants n'est pas toujours à la hauteur, certains ayant parfois l'air de découvrir la matière en même temps que les étudiants.

Le campus

Un campus à l'américaine, avec plusieurs bibliothèques, des salles informatiques, des installations sportives modernes, de nombreux endroits pour manger et même deux bars.

Le *student centre* est toujours ouvert et les bibliothèques sont ouvertes très tard (Mills ne ferme jamais avant 2h du matin). Mais contrairement aux BU françaises où règne le silence, la bibliothèque principale du campus est aussi un lieu de socialisation pour les étudiants et est donc souvent très bruyante.

5. Vie quotidienne

Climat

Même si Hamilton est l'une des villes les plus chaudes du Canada, le climat y reste... canadien ! Jusqu'à mi-octobre, les températures sont très agréables, puis chutent rapidement. L'hiver est long, avec plusieurs semaines de températures inférieures à -10°C, des jours à -25°C, du vent souvent et des tempêtes de neige parfois. Ce n'est pas toujours agréable, mais on s'y habitue très bien.

Rythme de vie

Il est difficile de garder un rythme à la française : les canadiens mangent à toute heure, les magasins sont ouverts tard, les cours sont parfois très espacés dans la journée et les *assignments* prennent souvent beaucoup de temps. Du coup, chacun à son propre rythme de vie, pas toujours très sain. Cela permet par contre de s'organiser comme on le désire entre les cours, le travail personnel, le sport, etc...

Horaires d'ouverture

La plupart des magasins sont ouverts au moins de 8h à 20h du lundi au jeudi, et de 10h à 17h les autres jours (dimanche compris). Les grandes enseignes ferment plus tard, voire jamais !

Transports

Si vous êtes inscrit en *undergraduate*, vous bénéficiez gratuitement des services de la HSR, la compagnie de bus de Hamilton.

Le système est un peu différent de ce qui se fait en France : les arrêts sont signalés par une petite pancarte sur laquelle figure un numéro et les horaires ne sont pas affichés. Pour les connaître, il faut appeler le numéro de la HSR et entrer son numéro d'arrêt.

De plus, il existe un grand nombre de lignes et d'itinéraires, deux bus d'une même ligne empruntant parfois des trajets légèrement différents. Pas toujours simple donc, surtout au début, mais on s'y fait et les chauffeurs se feront un plaisir de vous aider.

Nourriture

On peut aisément tomber dans le piège de la malbouffe, les chaînes de fast-food (hamburgers, pizzas, nourriture asiatique,...) étant très présentes, même sur le campus. Et il n'existe ni RU, ni réductions pour les étudiants. Cependant, il est toujours possible de préparer ses repas, la nourriture ne coûtant pas plus cher qu'en France.

Si vous logez dans une résidence du campus, vous avez l'obligation d'acheter un *meal plan* (minimum 2000\$), une cagnotte à utiliser pour payer dans les restaurants du campus.

Loisirs

Sur le campus se trouvent des installations sportives modernes et bien entretenues, certaines gratuites (piscine, gymnases, piste de course, terrain de football, de squash, ...) d'autres payantes (salle de musculation, de cardio-training). On peut également y louer des équipements. Il existe aussi de nombreux chemins de randonnées accessibles à pied ou en bus depuis le campus.

Pour les voyages, le *outdoor club* propose de nombreuses sorties pour découvrir les paysages canadiens, et les étudiants en échange organisent souvent des voyages, surtout vers le Canada et les États-Unis.

La ville de Hamilton

Les alentours du campus et les quartiers adjacents sont très agréables, sûrs, et la nature est proche. Après le quartier de Westdale, ce n'est pas très beau et pas toujours très fréquentable, surtout la nuit, mais pas de quoi s'inquiéter. Il faut quand même visiter Hamilton, et le Canada reste un des pays les plus sûrs du monde. On s'y sent plus en sécurité qu'en France.

II. Bilan et suggestions

1. Préparation

L'aide de la responsable du programme ORA et du service international de l'UJM ont été précieuses. Pouvoir communiquer avec les anciens du programme ORA fut aussi très utile. Sur place, le service international de McMaster propose de nombreuses choses très utiles pour profiter au mieux de cette année d'échange, avec par exemple un programme de mentor.

2. Principales difficultés

Au début, il est difficile de comprendre et de se faire comprendre, à moins d'être déjà doué en anglais. On arrive quand même vite à suivre les cours car les professeurs parlent plus lentement et l'anglais n'est pas toujours leur première langue.

3. Bilan du séjour

Une année en échange passe très vite, alors profitez-en ! Bien sûr, on fait des progrès en anglais, mais on en apprend aussi beaucoup sur soi, on rencontre beaucoup de gens d'horizons différents, et on s'adapte à des méthodes de travail et une culture différente. On en ressort enrichi et souvent avec des envies de voyage et de découverte.

4. Suggestions pour les partants

Il faut bien s'informer sur les démarches à effectuer avant, pendant et après votre séjour. Les services internationaux des universités de départ et d'arrivée, et les membres du programme ORA, sont là pour vous aider.

5. Quelques conseils

- Avant votre départ, pensez au passeport, permis d'études, assurances,...
- En début d'année, de nombreuses personnes laissent des meubles et d'autres objets devant leur maison. N'hésitez pas à vous servir !
- Surveillez aussi les garages sales et les ventes organisées par l'université. Vous pourrez par exemple acheter un vélo d'occasion pour quelques dizaines de dollars.
- Avant de commander un *textbook* neuf, cherchez-le sur internet (ebay, amazon, sites spécialisés) ou dans les petites annonces.

- Les prix affichés sont hors taxes. Vous payerez toujours environ 13% de plus que le prix affiché.
- Dans les bars et les restaurants, et même pour les taxis ou les coiffeurs, il faut également ajouté 10 à 15% de pourboire.
- Attention aux distributeurs de billets : si vous retirez sur un distributeur d'une banque qui n'est pas la votre, vous payerez des frais supplémentaires.

Quelques sites qui peuvent être utiles

Citoyenneté et Immigration Canada

<http://www.cic.gc.ca/francais/index.asp>

Banques

<http://www.bmo.com/accueil>

<https://www.cibc.com/ca/personal.html>

<http://www.tdcanadatrust.com/francais/index.jsp>

http://scotiabank.com/cda/index/0,,LIDen_SID19,00.html

Opérateurs télécommunication

<http://www.bell.ca/home/>

<http://www.rogers.com/web/Rogers.portal>

<http://www.windmobile.ca/>

<http://koodomobile.com/fr/qc/index.shtml>

<http://www.fido.ca/>

HSR

<http://www.hamilton.ca/CityServices/Transit/>

Service International de McMaster University

<http://oisa.mcmaster.ca/>

Pour trouver un logement

<http://macoffcampus.mcmaster.ca/index.php>

6. Remerciements

Je souhaite remercier la région Rhône-Alpes pour la bourse Explo'ra Sup, le Ministère de l'Éducation Nationale, le Conseil Général de la Loire et le CROUS Rhône-Alpes pour leurs financements.

Je remercie également les services internationaux de McMaster et de Saint-Étienne, Mrs Lewin et tous les membres du programme ORA pour leur aide avant et pendant cette année d'échange, ainsi que Mr Laxton pour son aide lors de ma candidature.

Si vous désirez me poser des questions, contactez-moi par e-mail à [**dimitri.lanquetin@gmail.com**](mailto:dimitri.lanquetin@gmail.com)